

最上級の接客術を！

講師派遣

キャディラウンド研修

コース説明や残り距離の案内、ボールの見方、クラブの受け渡し方など基本業務をより効果的に行う技術。そして、正しい立ち位置や立ち姿、声のかけ方の工夫といったコース内での大切に美しい所作を学び、キャディの評価アップとゴルフ場のイメージアップを図ります。



受講料
176,000円
(税込)

既存キャディも新人キャディもOK
顧客満足度を高めて差別化に

研修内容

《ラウンド研修》3時間～3時間半

1

スタート前

第一印象をよくする
クラブ確認時の注意点

2

ティーイングエリア

朝の挨拶、コース説明、
ボールの見方、
正しい立ち姿勢、
アイコンタクト、
乗用カー運転時の姿勢

3

セカンド地点

立ち位置、クラブの受け
渡し方、パーソナル
スペースの入り方、
セカンド地点での
動き方・時間の使い方

4

アプローチ

クラブの受け渡しと
乗用カーの移動、
バンカー均しの声かけ

5

グリーン

バターの渡し方、
グリーン上の動き、
パッティングラインの
見方、ボールマークの
直し方

※各エリアで説明をしながら
1ホールを移動した後、
現場キャディに1～2ホール
学んだことを実践してもらい、
さらに理解を深めます。

《室内研修》1時間前後

- ラウンド研修を振り返っての質疑応答
- コース内接客時の重要なポイントの解説
- 現状の課題解決(事前アンケートで改善したいこと、研修時に伝えてほしいことを確認し、それについて解説)

※講師は(株)ワークステーションの教育リーダーが担当します。 ※ゴルフ場までの交通費は別途実費をいただきます。
※支配人またはキャディマスターの同席と、打ち手のご用意をお願いします。 ※受講料、交通費等は事前振り込みとなります。

共催：ゴルフダイジェスト社、(株)ワークステーション

お問い合わせ・お申し込みは

キャディ研修サポート事務局 (ゴルフダイジェスト社ゴルフ場関連事業部内)
Tel : 03-3438-2611 E-mail : seminar@golf-digest.co.jp