

## HOT PRICE/プレーチケット利用ガイドライン

### 第1条（総則）

1. 「HOT PRICE/プレーチケット」とは、GDO クラブ会員およびGDO ゴルフ予約電話受付サービス会員（以下「利用者」といいます）に対して、株式会社ゴルフダイジェスト・オンライン（以下「当社」といいます）が提供する事前決済型ゴルフプレーチケット販売サービス（以下「本サービス」といいます）の名称をいいます。
2. HOT PRICE/プレーチケット利用ガイドライン（以下「本利用ガイドライン」といいます）は、本サービスを利用するすべての利用者が遵守すべき事項を定めたものであり、本サービス利用契約の内容となります。
3. 利用者は、本利用ガイドラインのほか、「総合利用規約」、「GDO クラブ会員規約」、「GDO ゴルフ場予約電話受付サービス会員規約」、「GDO ゴルフ場予約電話受付サービス利用ガイドライン」、本利用ガイドラインの下位規約、ルール、ガイドライン、ヘルプ（総称して以下「その他の利用規約など」といいます）の定めに従うものとし、その他の利用規約などは本利用ガイドラインとともに本サービス利用契約の内容となります。
4. 本利用ガイドラインに記載がない事項は、その他の利用規約などに準じます。
5. 利用者が本サービスを利用した場合には、本利用ガイドラインに同意したものとみなします。

### 第2条（サービス）

1. 本サービスは、ゴルフプレーチケットまたはサービスなど（総称して以下「購入商品など」といいます）の購入ができるサービスです。
2. 本サービスは会員制サービスです。ご利用にはGDO クラブ会員登録またはGDO ゴルフ場予約電話受付サービス会員登録が必要です。
3. 本サービスのご利用は成人（18歳以上）のお客様に限られます。18歳未満のお客様は、親権者または後見人が承諾する場合に限り、本サービスをご利用いただけます。
4. 当社は、本サービスについて、その変更、中断および終了を、自己の裁量で自由に決定できるものとします。なお、サービス変更やサービス停止などにより、当社が必要だと判断した場合には、メールまたは電話にて連絡さしあげる場合がございます。

### 第3条（商品の購入）

1. 利用者は、本サービスの利用を希望する場合、当社が指定する方法に従って申し込むものとします。
2. GDO クラブ会員は、WEB サイトまたはGDO ゴルフ場予約電話受付サービス（以下「電話予約センター」といいます）で申し込むことができます。

3. GDO ゴルフ場予約電話受付サービス会員は、電話予約センターで申し込みことができます。

4. 利用者と当社間の購入商品などに関する売買契約

・GDO クラブ会員がWEB サイトで申し込みの場合

前項の申し込みに対して、当社より購入手続きが完了した旨の電子メール（以下「購入完了通知」といいます）を利用者宛てに発信した時点で、本契約が成立したものとします。ただし、利用者指定のクレジットカード会社からカード与信不履行の旨の連絡があった場合はこの限りではありません。

・GDO クラブ会員が電話予約センターで申し込みの場合

前項の申し込みに対して、当社より購入手続きが完了した旨の電子メール（以下「購入完了通知」といいます）を利用者宛てに発信した時点で、本契約が成立したものとします。ただし、後払い決済代行業者から与信不履行の旨の連絡があった場合はこの限りではありません。

・GDO ゴルフ場予約電話受付サービス会員が、電話予約センターで申し込みの場合

利用者と当社間の購入商品などに関する売買契約は、前項の申し込みに対して、当社より購入手続きが完了した旨のショートメッセージ（以下「購入完了通知」といいます）を利用者宛てに発信した時点で、本契約が成立したものとします。ただし、後払い決済代行業者から与信不履行の旨の連絡があった場合はこの限りではありません。

#### 購入完了通知

・GDO クラブ会員が、WEB サイトまたは GDO ゴルフ場予約電話受付サービスで申し込みの場合  
原則 GDO クラブ会員登録時に登録したメールアドレスに発信いたします。ただし、購入手続き時点で購入完了通知の送信先を利用者が指定した場合は、指定されたメールアドレス宛てに購入完了通知を発信いたします。

・GDO ゴルフ場予約電話受付サービス会員が、電話予約センターで申し込みの場合

原則 GDO ゴルフ場予約電話受付サービス会員登録時に登録した携帯電話番号にショートメッセージを発信いたします。ただし、購入手続き時点で購入完了通知の送信先を利用者が指定した場合は、指定された携帯電話番号宛てに購入完了通知を発信いたします。

第 2 項の規定に関わらず、本サービス利用に関して「GDO クラブ会員規約 <https://company.golfdigest.co.jp/reg/25.html>」第 10 条または「GDO ゴルフ場予約電話受付サービス会員規約 <https://company.golfdigest.co.jp/reg/525.html>」第 9 条に定める禁止行為に該当する行為があった場合、または禁止行為に該当するおそれがあると当社が合理的な根拠に基づき認めた場合、当社は売買契約の取り消し、解除、その他適切な措置を取ることができるものとします。

本サービスにて購入したチケット

- ・GDO クラブ会員が、WEB サイトまたは電話予約センターで申し込みの場合  
利用者が指定したメールアドレス宛てに電子メールにて送信します。
- ・GDO ゴルフ場予約電話受付サービス会員が、電話予約センターで申し込みの場合  
利用者が指定した携帯電話番号宛てにショートメッセージにて送信します。

以下の場合、当社は利用者からの購入申し込みを取り消す場合があります。

- (1) 販売価格が市場価格相場などと比較して、誤っていることが明らかな場合
- (2) プレー対象であるゴルフ場が倒産した場合など、当該チケットの利用が不可能であると当社で判断した場合
- (3) 限定チケットで制限数量を超えた申し込みを受領した場合
- (4) 本サイトに表示される情報の誤りなどにより、実在しないチケットの申し込みを受領した場合
- (5) 購入申し込み者の個人情報に虚偽の事実が認められた場合
- (6) 他者になりすまし、本サービスを利用する行為
- (7) 本チケットの販売、転売、譲渡、貸与、質入、その他定められた利用方法から逸脱する行為
- (8) 当社が承認した以外の方法による金銭的な利害を生じさせる行為
- (9) その他、不正行為または不適切な行為があったと当社が独自の裁量にもとづき判断した場合

購入完了通知は、当社から送信された時点で効力が生じるものとします。メールアドレスまたは携帯電話番号の誤登録や通信上などの問題により利用者に到達しない場合も有効であり、当社にて一切の責任を負うことはできません。

#### 第4条（決済方法）

本サービスによって購入された購入商品などのお支払いに関しては、利用者本人名義のクレジットカードによるお支払い、又は当社が別途認める支払方法に限るものとします。詳細については、当社サイト上の『お問い合わせ・ヘルプ [https://faq.golfdigest.co.jp/faq\\_detail.html?id=12366](https://faq.golfdigest.co.jp/faq_detail.html?id=12366) 』および各申し込み画面の案内を必ずお読みください。

電話予約センターをご利用の場合

購入およびゴルフ場予約手続きをされたお客様は、支払い方法がGMO 後払いのみになります。GMO 後払いの詳細は、電話予約センターのお問い合わせ・ヘルプ [https://faq.golfdigest.co.jp/faq\\_detail.html?id=12490](https://faq.golfdigest.co.jp/faq_detail.html?id=12490) を必ずお読みください。

## 第5条（購入商品などのキャンセルについて）

1. お客様都合による購入商品などのキャンセルはできません。
2. 第3条により購入申し込みを取り消した場合など、当該チケットの利用が不可能であると当社が判断した場合、別途当社が定める方法にて購入商品などのキャンセルを受け付けいたします。
3. 前項によりキャンセルを受け付ける場合
  - ・クレジットカードによる支払い、又は当社が別途認める支払い方法の場合  
購入代金の返金は所定の売上をキャンセルすることにより行います。
  - ・GMO後払いによる支払いの場合  
お客様都合の場合、購入代金から後払い手数料を差し引いた金額を、お客様指定の銀行口座に振り込みいたします。振込手数料は利用者負担です。お客様都合ではない場合、購入代金および後払い手数料の金額を、お客様指定の銀行口座に振り込みいたします。振込手数料は当社負担です。

## 第6条（購入商品などの利用）

1. 購入商品などの利用は、別途当社が定める手続きに従い利用者が実施するものとします。
2. 購入商品などの利用は、いつでも自由にプレーできることを約束するものではありません。購入商品などに定められたプレー対象日、利用可能なスタート時間の範囲で、プレー予約が可能なものとします。
3. その他、ゴルフ場予約に関する事項は、別途に定める「GDOゴルフ場予約およびスクール予約ガイドライン <https://company.golfdigest.co.jp/reg/28.html>」及び「GDOゴルフ場予約電話受付サービス利用ガイドライン <https://company.golfdigest.co.jp/reg/525.html>」に準じます。

## 第7条（購入商品などの有効期間）

1. 購入商品などには有効期間が設けられています。別途、定められたプレー予約有効期間、プレー対象有効期間を超えて購入商品などを利用することはできません。
2. プレー当日、荒天などのゴルフ場都合によりプレーができない場合等、当社またはゴルフ場が購入商品などの利用が不可能であると判断した場合、前項の定めに関わらず、有効期間経過後でも、あらためて期間を設定し利用可能とします。
3. 有効期間内に購入商品などの利用を行使しなかった場合でも、購入商品などの返金はいたしません。

## 第8条（免責）

1. 当社は、本サービスにより購入商品などの利用により提供されるサービスに対する品質について、いかなる保証を行うものではありません。
2. 当社は、ゴルフ場の倒産その他当社の責めに帰さない事由により利用者がゴルフ場を利用でき

ない場合であっても、利用者に対してゴルフ場の利用を保証するものではなく、返金、代替ゴルフ場の利用枠の提供その他の一切の責任を負いません。

3. 本サービスに関連する当社からの連絡は、利用者が GDO クラブ会員登録または GDO ゴルフ場予約電話受付サービス会員登録の際に登録した連絡先へ行うものとし、係る方法により利用者に連絡を行い、メールアドレスまたは携帯電話番号の誤登録や通信上などの問題により利用者に到達しない場合も有効であり、当社にて一切の責任を負うことはできません。
4. 本サービスの提供にあたって基準となる時刻はすべて本サービスのサーバ内で管理されている時刻によるものとし、本サービスにて表示される時間情報について、当社はその精緻さや有用性を保証しないものとします。
5. 本サービスで購入した購入商品などについて、その購入商品などの有効期間中、使用できるゴルフ場などが経営を継続していること、および、ゴルフ場が提供するサービスを受けられること、ゴルフ場が提供するサービスが利用者の希望を満たすこと、有用であることなど、その他一切を保証いたしません。また、当社は、利用者が利用者の責めに帰すべき事由（購入申し込み時に送信された情報の誤りを含みます。）により購入商品などの受け取りが遅延すること、または当該遅延によって発生する本サービスへの影響について、なんら責任を負うものではありません。ただし、当社に故意または重過失がある場合は除くものとします。

## 第9条（利用ガイドラインの変更など）

1. 当社は、以下の場合には利用者の承諾なく本利用ガイドラインを変更できるものとします。
  - (1) 本利用ガイドラインの変更の内容が、利用者の一般の利益に適合するとき。
  - (2) 本利用ガイドラインの変更が、契約をした目的に反せず、かつ、変更の必要性、変更後の内容の相当性、その他の変更に係る事情に照らして合理的なものであるとき。
2. 本利用ガイドラインを変更する場合は、変更の30日前より本サイト上にて、本利用ガイドラインを変更する旨、及び変更後の利用ガイドラインの内容とその効力発生日を表示します。変更後の利用ガイドラインは、本サイト上に表示した時点より30日後に効力を生じるものとします。ただし、本条第1項(1)に基づく変更の場合はこの限りではありません。
3. 利用者が、本利用ガイドラインの変更の効力が生じたあとに本サービスをご利用になる場合には、変更後の利用ガイドラインすべての記載内容に同意したものとみなされます。

## 附則

2013年4月23日 制定

2013年12月12日 改定

2015年1月7日 改定

2015年11月12日 改定

2018年10月12日 改定

2020年4月1日 改定

2022年4月1日 改定

2022年9月1日 改定

2024年12月1日 改定

2024年12月10日 改定