

特定商取引法に基づく表示

基本事項

【販売業者】

株式会社ゴルフダイジェスト・オンライン

〒141-0022 東京都品川区東五反田 2-10-2 東五反田スクエア 8 階

運営責任者 : 石坂 信也

電話 : 03-5656-2888

問い合わせ : <https://www.golfdigest.co.jp/hd/hd1.asp>

商品・ダウンロードコンテンツ販売に関わる事項

【販売価格】

当サイト上で表示された商品代金（表示価格）による販売価格です。

販売価格には、配送料・手数料などは含まれません。配送料・手数料などについては、下記をご参照ください。

なお、配送料・手数料などを含んだ価格にて販売する場合、ご注文画面においてその旨を明記いたします。

詳細については、当社サイト上の『お問い合わせ・ヘルプ』を必ずお読みください。

1. 商品の送料について

お届けの送料は以下のとおりです。

商品合計 11,000 円（税込）以上で送料無料

商品合計 11,000 円（税込）未満

全国（沖縄県を除く）：770 円（税込）

沖縄県：2,640 円（税込）

※ポイント・クーポン適応前の商品合計 11,000 円（税込）以上で対象となります。

2. 手数料などについて

お支払い方法が代金引換（代引き）の場合、手数料が発生いたします。詳細は下記 FAQ にてご確認ください。▼送料・支払い方法について 5) 代金引換

https://faq.golfdigest.co.jp/faq_detail.html?id=11338&category=220102

3. その他費用

ダウンロードやお申し込みに関わる通信費用はお客様負担になります。

【返品などの対応】

お客様のご都合による返品については、《返品できない商品》を除き、商品到着後8日以内にPCまたはスマートフォンサイト上MY GDOより返品申し込み手続きをお願いいたします。8日を越えての返品はお受けすることができませんので、商品到着後は速やかに商品の状態をご確認ください。

詳細については、当社サイト上の『お問い合わせ・ヘルプ』を必ずお読みください。

※フィーチャーフォンをご利用の方はサイト上から返品申し込み手続きができないため、GDOカスタマーサービスセンターまでご連絡ください。

※お手元に届いた時と同じ状態（保護ビニールや商品タグがついている）の場合のみ返品を承ります。

※返品に要する送料や代引き手数料（代金引換サービスご選択の場合）はお客様のご負担となります。

※返送の際にはお客様ご自身での商品梱包が必要となりますので、商品お届け時の箱・梱包材などを保管いただきますようお願いいたします。

※お支払い方法がコンビニ決済またはペイジー決済で既に商品代金をお振り込みいただいている場合、返金時の振込手数料はお客様のご負担となります。

《返品できない商品》

下記の商品は、お客様のご都合による返品交換またはキャンセルには応じかねますので、あらかじめご了承ください。

1. 食品類全て（健康食品を含む）
2. 酒類を含む飲料類全て
3. キャンペーンなどによる特価商品
4. 購入申し込み時にお客様固有の加工を指定した商品（オンネーム、特別仕様、受注生産品など）
5. 中古商品（クラブ、ゴルフ用品を含む）
6. 商品画面に返品不可の記載がある商品
7. 使用済み商品
8. 開封または通電した電化製品
9. 開封したDVD/ビデオ/ゲームのソフト類

10. GDO アマチュアゴルフ選手権年間パスポート、複数回割引パック
11. GDO メディアパック
12. 各種競技・イベント参加申し込み
13. 【GDO 下取り割】を利用して購入した商品

【返金にかかわる債務】

返金にかかわる当社債務には利息を付しません。

【商品引渡時期・サービス提供時期】

1. ゴルフショップのご利用
お客様が商品の注文をお申し込みしてから、当社が商品を発送するまでに要する日数（当社サイトに表示された出荷予定時期）に配送にかかる日数を加えた期間が、商品がお客様のお手元に到着するまでの日数（商品の引渡時期）となります。例えば、出荷予定時期が翌営業日となっている商品の場合で、日本国内にお届けする場合は、通常2～5日後が商品の引渡時期となります。詳細については、当社サイト上の『お問い合わせ・ヘルプ』を必ずお読みください。
2. 購入申し込み時にお客様固有の加工を指定した商品の引渡時期
ご注文商品がオンネーム、特別仕様、受注生産品などの加工を施す商品の場合、商品ごとに引渡時期が異なる場合がございます。詳細につきましては、ご注文画面または当社サイト上の『お問い合わせ・ヘルプ』を必ずお読みください。
3. GDO アマチュアゴルフ選手権年間パスポート、複数回割引パックのご利用
お申し込み手続き完了後、即時サービス利用可能となります。申し込み可能なイベントは時期などにより異なりますので、詳しくは申し込み画面の案内をご参照ください。
4. GDO メディアパックのご利用
お申し込み手続き完了後、即時サービス利用可能となります。
5. 各種競技・イベント参加申し込みのご利用
申し込みされる競技・イベントにより異なります。詳しくは申し込み画面の案内をご参照ください。

【支払方法】

クレジットカード、コンビニ決済、ペイジー決済、代金引換、Amazon Pay、d払い、PayPayが選びいただけます。なお、ご利用のサービスによっては、ご選択いただけないお支払方法もございます。詳細については、当社サイト上の『お問い合わせ・ヘルプ』および各申し込み画面の案内を

必ずお読みください。

【商品の隠れたる瑕疵に関する特約】

当社は、当社の商品に隠れたる瑕疵があったことによりお客様に対して生じた損害に関しましては、お客様に発生した現実かつ直接の通常損害（商品の購入代金など）以外の責任を負わないものとして扱います。

【販売数量の制限】

当社の販売する商品の性質上、一部の商品に関しましては、販売する商品の数量に制限がある場合があります。

在庫切れの場合はご了承ください。詳細は、各商品の商品画面をご参照ください。

有料会員サービス申し込みに関する事項

【サービス利用料金（入会金・年会費・月額使用料・会員費など）】

お申し込みいただく有料会員サービスによりサービス利用料金は異なります。サービス利用料金は各有料会員サービスのお申し込み画面にて明記いたします。

【その他費用】

お申し込みに関わる通信費用はお客様負担になります。

【サービス利用料金の支払時期・支払方法】

入会金

：有料会員サービス初回申し込み時（退会後の再申し込み時にも発生いたします。）

年会費

：（初年度）有料会員サービス申し込み時
（継続利用時）有効期間更新時

月額利用料

：（初月利用料）有料会員サービス申し込み時
（継続利用時）当社が定める約定日

会員費

：(初回) 有料会員サービス申し込み時
(継続利用時) 有効期間更新時

支払方法

：お支払方法は各有料会員サービスにて異なります。各サービスの申込画面をご確認ください。

【サービスの提供時期】

有料会員サービスお申し込み手続き完了後、ご利用いただけます。

お申し込み手続き方法は各有料会員サービスにて異なります。

各サービスの申し込み画面をご確認ください。

【有効期間】

年会費

：入会登録手続き完了後1年間

月額利用料

：入会登録手続き完了後1ヵ月間

会員費

：お申込みいただく各有料会員サービスにより異なります。

詳しくは各サービス申込画面をご確認ください。

有効期間に制限を設けているサービスを除き、有効期間満了までに特に退会のお申し出をいただかない場合は自動更新となります。

【返金について】

原則として、一旦お支払いされたサービス利用料金の返金はできません。あらかじめご了承ください。

事前決済型ゴルフチケット販売に関わる事項

【販売価格】

当サイト上で表示されたチケット代金（表示価格）による販売価格。

【その他費用】

お申し込みに関わる通信費用はお客様負担になります。プレー時に発生する、ゴルフ場利用税、入湯税（温泉のある施設の場合）などの諸経費および、ゴルフ場までの交通費、当該施設で追加されたサービス・飲食の対価などはお客様負担になります。

【返品（キャンセル）について】

商品の性質上、お客様都合によるキャンセルはできません。ただし、購入手続き完了後からチケットの有効期限満了までの間に、対象サービスを提供するゴルフ場が倒産した場合など、当該チケットの利用が不可能であると当社で判断した場合に限り、別途当社の定める方法によりキャンセルを受け付けいたします。

【返金にかかわる債務】

返金にかかわる当社債務には利息を付しません。

【お支払い方法について】

1. 当社サイト上で手続きした場合
支払方法は、クレジットカードによる支払い、又は当社が別途認める支払い方法がお選びいただけます。
2. GDO ゴルフ場予約電話受付センター（以下「電話予約センター」といいます）をご利用の場合
購入およびゴルフ場予約手続きをされたお客様は、支払い方法がGMO後払いのみになります。GMO後払いの詳細は、当社サイト上の『お問い合わせ・ヘルプ https://faq.golfdigest.co.jp/faq_list.html?category=400126』を必ずお読みください。

【サービス提供時期】

チケット購入手続き完了後は、即時、サービスをご利用いただけます。

GDO クラブ会員の方

：チケット内容など記載した電子メールを送付いたします。

GDO ゴルフ場予約

電話受付会員の方

：携帯電話番号宛のショートメッセージを送付いたします。専用の確認ページにアクセスして、詳細をご確認ください。

1. 当社サイト上で手続きした場合

購入手続き完了後、購入代金のお支払いが確認でき次第、ご購入いただいたチケットの購入番号など、チケット内容を記載した電子メールを送付いたします。チケットをご利用の際は、申し込み画面の案内および電子メールに記載されている案内に従いプレー予約手続きを行ってください。

2. 電話予約センターをご利用の場合

購入および予約手続き完了後、事前にコンビニエンスストアなどで購入代金をお支払いください。支払い方法（GMO 後払い）の詳細は、当社サイト上の『お問い合わせ・ヘルプ』を必ずお読みください。

【有効期限】

チケットには有効期限が設定されています。有効期限満了までにご利用ください。なお、有効期限満了によりチケットが無効となった場合でも、返金はできませんので、あらかじめご了承ください。

【販売数量の制限】

商品の性質上、一部の商品に関しましては、販売する商品の数量に制限がある場合があります。販売予定数を超過した場合は、ご購入いただけません。あらかじめご了承ください。

アプリ内課金サービスに関わる事項

【サービス利用料金】

サービス利用料金は、Apple 社 AppStore（以下 AppStore）または Google 社 GooglePlay（以下 GooglePlay）経由での購入手続き時に、お申込み画面上に表示されます。

【その他費用】

お申込みに関わる通信料、またサービス利用時の通信料はお客様負担になります。

【サービス利用料金の支払時期・支払方法】

支払い時期：弊社の定める一定の無料期間経過後、AppStore、GooglePlay の定額サービス支払い処

理時に発生します。月額定額料金制となるので、次回以降のお支払いは自動更新となります。
支払い方法：お客様の登録された AppStore、GooglePlay アカウントの支払い方法に準じます。

【サービス提供時期】

購入手続き完了後、コンテンツデータのダウンロードを完了すると利用可能となります。

【有効期間】

お客様の申込日時に基づく有効期間が、継続・更新されている期間はサービス利用が可能です。

【返金について】

原則として、一旦購入されたサービス利用申込みの返金はありません。