

GDO ゴルフ場予約電話受付サービス利用ガイドライン

第1条（総則）

1. 「GDO ゴルフ場予約電話受付サービス」（以下「本サービス」といいます）とは、GDO ゴルフ場予約電話受付会員、およびGDO クラブ会員（以下「利用者」といいます）に対して、株式会社ゴルフダイジェスト・オンライン（以下「当社」といいます）が提供するゴルフ場予約電話受付サービスをいいます。
2. GDO ゴルフ場予約電話受付サービス利用ガイドライン（以下「本利用ガイドライン」といいます）は、本サービスを利用するすべての利用者が遵守すべき事項を定めたものであり、本サービス利用契約の内容となります。
3. 利用者は、本利用ガイドラインのほか、「総合利用規約」、「GDO ゴルフ場予約電話受付サービス会員規約」および「GDO クラブ会員規約」、本利用ガイドラインの下位規約、ルール、ガイドライン、ヘルプ（総称して以下「その他の利用規約など」といいます）の定めに従うものとし、その他の利用規約などは本利用ガイドラインとともに本サービス利用契約の内容となります。
4. 本利用ガイドラインに記載がない事項は、その他の利用規約などに準じます。
5. 利用者が本サービスを利用した場合、本利用ガイドラインに同意したものとみなします。

第2条（サービス）

1. 本サービスは、当社が運営する GDO ゴルフ場予約電話受付センター（以下「電話予約センター」といいます）にて、電話にてゴルフ場予約、前払い価格/プレーチケット購入ができるサービスです。
2. 本サービスは会員制サービスです。本サービスを利用するには GDO ゴルフ場予約電話受付会員、またはGDO クラブ会員への会員登録が必要です。
3. 本サービスは、利用者が私的かつ非営利目的で使用するために提供するものです。当社からの事前に書面による承諾を受けることなく、いかなる態様であるかを問わず営利目的で本サービスを使用することはできません。
4. 当社は、いかなる場合においても、当社の都合により、本サービスの内容を追加、変更、中断、終了することができるものとします。
5. 本サービスの提供の中断または停止に伴い、利用者に不利益または損害が発生した場合であっても、当社はその責任を負わないものとします。

第3条（提供する情報）

当社は、電話予約センターを通じて利用者に対し、ゴルフ場運営主体およびゴルフスクール運営主体（以下「運営主体」といいます）が提供する、料金情報、予約可能時間など、プレーまたはレッスン

の予約に必要な情報（以下「予約関連情報」といいます）、その他運営主体に関する情報を開示します。

電話予約センターにて前払い価格/プレーチケット購入の場合、支払い方法は GMO 後払いになります。

「GMO 後払い <http://www.gmo-ps.com/customer/>」は GMO ペイメントサービス株式会社が提供するサービスです。

当社は GMO ペイメントサービス株式会社に対しサービスの範囲内で個人情報を提供し、代金債権を譲渡します。

第 4 条（予約契約）

1. 利用者は、プレーまたはレッスンの予約を希望する場合、当社が別途定める方法および手順に従い、各運営主体との間で予約を行い、予約に関する契約（以下「予約契約」といいます）を締結するものとします。
2. 当社は、利用者から受領した予約申込を、当社の定める方法により運営主体に転送するにとどまるものであり、予約契約は、利用者と各運営主体の間で別途定められる時期に直接成立するものとし、キャンセル料、その他予約契約内容については、各運営主体の定めが適用され、当社は予約契約の内容について一切関知せず、また責任を負わないものとします。
3. 利用者は、各運営主体との間で成立する予約契約の内容につき、自らの責任でこれを確認するものとします。
4. 利用者が予約を申し込んだ各運営主体等または当社から、利用者が入力した連絡先宛てに、予約確認のために、電話・電子メールなどにより連絡することがあります。その際に利用者が入力した連絡先が不通などで連絡がとれない場合、予約をキャンセルする場合があります。それにより利用者が損害または不利益を被ったとしても、各運営主体等および当社は一切責任を負わないものとします。
5. 前払い価格/プレーチケット購入について（売買契約）
 - ・利用者は予約する際に、前払い価格/プレーチケットを購入した場合、売買契約を締結するものとします。

・売買契約の成立

当社より購入手続きが完了した旨の電子メールまたはショートメッセージ（以下「購入完了通知」といいます）を利用者宛てに発信した時点で、売買契約が成立したものとします。ただし、後払い決済代行業者から与信不履行の旨の連絡があった場合はこの限りではありません。

・GDO クラブ会員は、原則 GDO クラブ会員登録時に登録したメールアドレスに発信いたします。ただし、購入手続き時点で購入完了通知の送信先を利用者が指定した場合は、指定されたメールアドレス宛てに購入完了通知を発信いたします。GDO ゴルフ場予約電話受付サービス会

員は、原則会員登録時に登録した携帯電話番号にショートメッセージを発信いたします。ただし、購入手続き時点で購入完了通知の送信先を利用者が指定した場合は、指定された携帯電話番号宛てに購入完了通知を発信いたします。

・本サービス利用に関して「GDO クラブ会員規約」第 10 条または「GDO ゴルフ場予約電話受付サービス会員規約」第 9 条に定める禁止行為に該当する行為があった場合、または禁止行為に該当するおそれがあると当社が合理的な根拠に基づき認めた場合、当社は売買契約の取り消し、解除、その他適切な措置を取ることができるものとします。

・前払い価格/プレーチケットのお支払い
利用者が後払いサービス提供会社との間で別途契約する条件に従うものとします。なお、利用者と後払いサービス提供会社などの間で紛争が生じた場合は、当該当事者双方で解決するものとし、当社には一切責任はないものとします。

・「GMO 後払い」
チケット購入および予約手配完了後、事前に代金をお支払い頂く決済方法です。GDO ゴルフ場予約電話受付サービスによる受付に限り、GMO 後払いが利用できます。チケット購入およびゴルフ場予約手配の完了通知とは別に払込票を郵送いたしますので、GMO が定める決済手段にてお支払いください。

お支払い期限：
請求書発行から 14 日以内にお支払いください。お支払い期限は請求書にも記載しております。お支払い期限を超過しますと、ご注文ごとに以下の回収事務手数料が発生いたします。

回収事務手数料

- ・お支払期限を超過し、請求書を発行するごとに 297 円（税込）が加算
- ・最大 3 回、合計 891 円（税込）

後払い手数料：300 円

※ご注意

- (1) ご利用にあたり審査がございます。審査結果によっては「GMO 後払い」をご利用いただけない場合がございます。
- (2) 「GMO 後払い」は GMO ペイメントサービス株式会社が提供するサービスです。当社は GMO ペイメントサービス株式会社に対しサービスの範囲内で個人情報を提供し、代金債権を譲渡します。GMO 後払いサービスの注意事項 <https://www.gmo-ps.com/customer/> および、プライバシーポリシー https://www.gmo-ps.com/customer/privacy_operation/ に同意のうえ、

GMO 後払いサービスをご利用ください。

(3)ご利用限度額は GMO 後払い累計で、55,000 円（税込）です。

(4)お客様のご連絡先住所が「運送会社留め」「郵便局留め」、また「学校」「病院」「ホテル」など一時滞在となる場合は、後払いをご利用いただけません。請求書の転送もご利用いただけません。

・以下の場合、当社は利用者からの購入申し込みを取り消す場合があります。

(1) 販売価格が市場価格相場などと比較して、誤っていることが明らかな場合

(2) プレー対象であるゴルフ場が倒産した場合など、当該チケットの利用が不可能であると当社で判断した場合

(3) 限定チケットで制限数量を超えた申し込みを受領した場合

(4) 本サイトに表示される情報の誤りなどにより、実在しないチケットの申し込みを受領した場合

(5) 購入申し込み者の個人情報に虚偽の事実が認められた場合

(6) 他者になりすまし、本サービスを利用する行為

(7) 本チケットの販売、転売、譲渡、貸与、質入、その他定められた利用方法から逸脱する行為

(8) 当社が承認した以外の方法による金銭的な利害を生じさせる行為

(9) その他、不正行為または不適当な行為があったと当社が独自の裁量にもとづき判断した場合

・お客様都合による前払い価格/プレーチケット購入のキャンセルはできません。

なお上記により購入申し込みを取り消した場合など、当該チケットの利用が不可能であると当社が判断した場合、別途当社が定める方法にて購入商品などのキャンセルを受け付けいたします。

・前払い価格/プレーチケットの返金

お客様都合の場合、購入代金から後払い手数料を差し引いた金額を、お客様指定の銀行口座に振り込みいたします。振込手数料は利用者負担です。お客様都合ではない場合、購入代金および後払い手数料の金額を、お客様指定の銀行口座に振り込みいたします。振込手数料は当社負担です。

・前払い価格/プレーチケットの有効期間

購入商品などには有効期間が設けられています。別途、定められたプレー予約有効期間、プレー対象有効期間を超えて購入商品などを利用することはできません。プレー当日、荒天などのゴルフ場都合によりプレーができない場合等、当社またはゴルフ場が購入商品などの利用が不可能であると判断した場合、前項の定めに関わらず、有効期間経過後でも、あらためて期間を設定し利用可能とします。有効期間内に購入商品などの利用を行使しなかった場合でも、購入商品など

の返金はいたしません。

6. そのほか、前払い価格/プレーチケットに関する事項は、別途に定める「前払い価格/プレーチケット利用ガイドライン」に準じます。

第5条（利用者の義務）

1. 利用者は各運営主体が定める、ゴルフ場およびゴルフスクールの利用に当たってのルールや服装、シューズなどに関し、自らの責任でこれを確認し従うこととします。
2. 前項のルールに抵触した場合は、各運営主体により、入場を拒否されたり、あるいはプレーおよびレッスンを禁止されたりすることもあります。
3. 予約契約成立後に、無断でプレーもしくはレッスンをキャンセルした場合には、各運営主体の規定に従いキャンセル料が発生する場合があります。
4. 前払い価格/プレーチケットを購入して手配した予約を、お客様の都合でキャンセルした場合、各種運営主体の規定にあるキャンセル料は発生いたしません、お支払いした購入代金は返金いたしません。

第6条（免責）

1. 電話予約センターより利用者へ開示する情報は、当該運営主体の責任において提供されるものであり、当社は、各運営主体から提供された情報をそのまま利用者へ通知いたします。開示情報の内容は、その正確性も含め、当社は一切責任を負うものではありません。
2. 当社は、各運営主体が提供するサービスの内容・品質については一切責任を負うものではなく、利用者へ各運営主体との間で生じるトラブル、紛争、苦情、または利用者が被ることのある損害については、利用者が当該運営主体との間で解決するものとし、当社はこれらにつき何ら責任を負うものではありません。
3. 当社は、本サービスの提供に関連して利用者へ発生した現実かつ直接の通常損害以外の損害を負担しません。なお、当社が負担する損害額は、いかなる場合においても、予約1件につき、利用者の当該ゴルフ場におけるプレー代金相当額を超えないものとし、

第7条（利用ガイドラインの変更など）

1. 当社は、以下の場合には利用者の承諾なく本利用ガイドラインを変更できるものとします。
 - (1) 本利用ガイドラインの変更の内容が、利用者の一般の利益に適合するとき。
 - (2) 本利用ガイドラインの変更が、契約をした目的に反せず、かつ、変更の必要性、変更後の内容の相当性、その他の変更に係る事情に照らして合理的なものであるとき。
2. 本利用ガイドラインを変更する場合は、変更の30日前より本サイト上にて、本利用ガイドラインを変更する旨、及び変更後の利用ガイドラインの内容とその効力発生日を表示します。変更後の利用ガイドラインは、本サイト上に表示した時点より30日後に効力を生じるものとします。ただし、本条第1項(1)に基づく変更の場合はこの限りではありません。

3. 利用者が、本利用ガイドライン変更の効力が生じた後に本サービスをご利用になる場合には、変更後の利用ガイドラインに記載されているすべての事項に同意したものとみなされます。

附則

2006年8月9日 制定

2011年7月1日 改正

2015年12月22日 改正

2018年10月12日 改正

2020年4月1日 改正

2024年12月1日 改正

2024年12月10日 改正

2025年4月23日 改正